



Welkomstwoord Linnean Initiatief

Prof. dr. Jan-Willem Lammers
Directeur Kwaliteit van Zorg en Patiëntveiligheid
UMC Utrecht
2 oktober 2018

VALUE-BASED HEALTHCARE

→ **Waardegedreven Zorg**
Zorg die verder reikt

Uitkomstgerichte zorg



VALUE-BASED HEALTHCARE

→ Waardegedreven Zorg
Zorg die verder reikt

Veel termen, maar waar gaat het nu eigenlijk om?

Begrijpen patiënten en zorgmedewerkers dit?

Uitkomstgerichte zorg



Vertaling UMC Utrecht : Patiëntgedreven zorg

- **Patiëntgedreven zorg:** het realiseren van vraaggestuurde zorg, dus afgestemd op de specifieke behoeften, waarden en mogelijkheden van de individuele patiënt
- Essentieel: **patiëntenparticipatie:** individuele participatie in de zorg rond het consult en collectieve participatie van patiënten in het beleid en het inrichten van de zorg
- Essentieel: ook een **Verpleegkundige visie**



Hoe geeft het UMC Utrecht hier invulling aan?

- Samen op een slimme zinvolle manier patiëntgedreven data verzamelen - zonder de patiënt te overvragen (IT-oplossing)
- Samen werken aan standaardisatie om gegevens uitwisseling mogelijk te maken - ICHOM
- Daarom samen met NFU-partners pilots (CVA, Borstkanker en Schisis) om uitkomsten en ervaringen van onze patiënten te verbeteren
- Dit kan alleen samen met de patiënt, maar ook met diegenen die in het zorgproces dicht bij de patiënt staan (verpleegkundigen, artsen, paramedici, familie)
- 3 hoogleraren verplegingswetenschappen die graag in breder verband mee willen denken



Hoe geeft het UMC Utrecht hier invulling aan?

- Betekenisvolle Transparantie / Openheid (A. Cullen Lecture)
- Zorgpaden
- Patiëntenportaal
- E-health apps (o.a. ALS, jeugd reuma)
- Patient Support
- Leer- en Luister sessies
- In kaart brengen leefwereld patiënt bij intake (HIX-plannen)
- Geboortezorg
- NFU-pilots: CVA, Borstkanker en Schisis
- In dit kader: meedoen met het onlangs door Zorginstituut Nederland gehonoreerde programma 'Beslist Samen! Met spreekkamerinformatie op maat'

