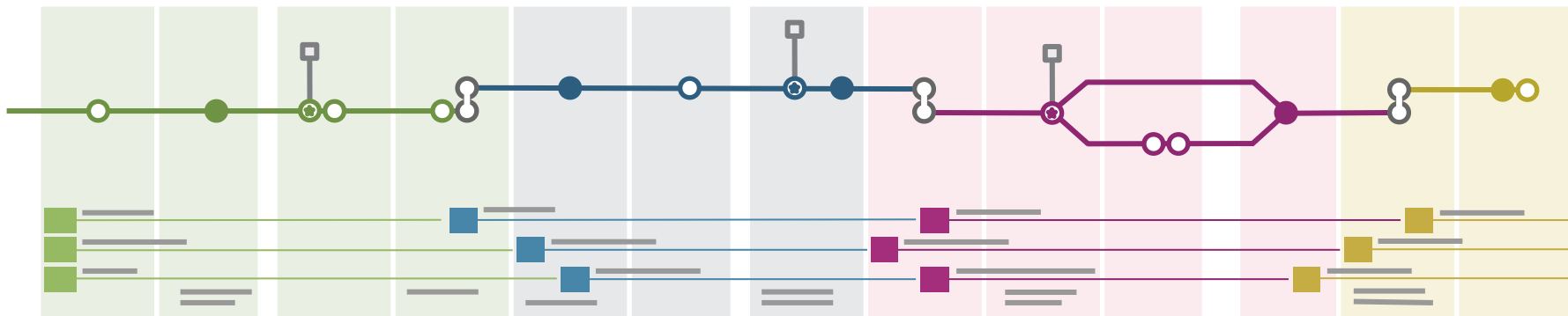


Metro Mapping

Het pad van een naaste met een designer-bril



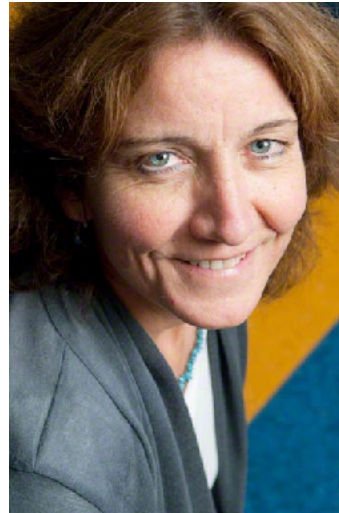




Dirk Snelders



Anne Stiggelbout



Marijke Melles



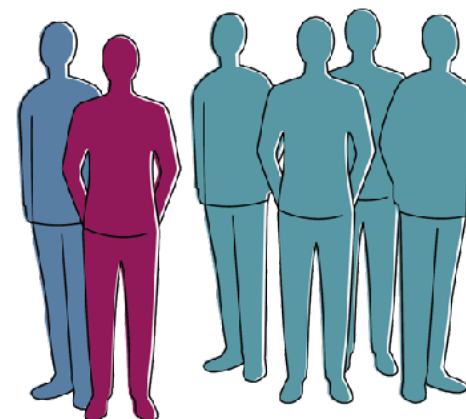
Hoe kan service design de implementatie van SDM ondersteunen

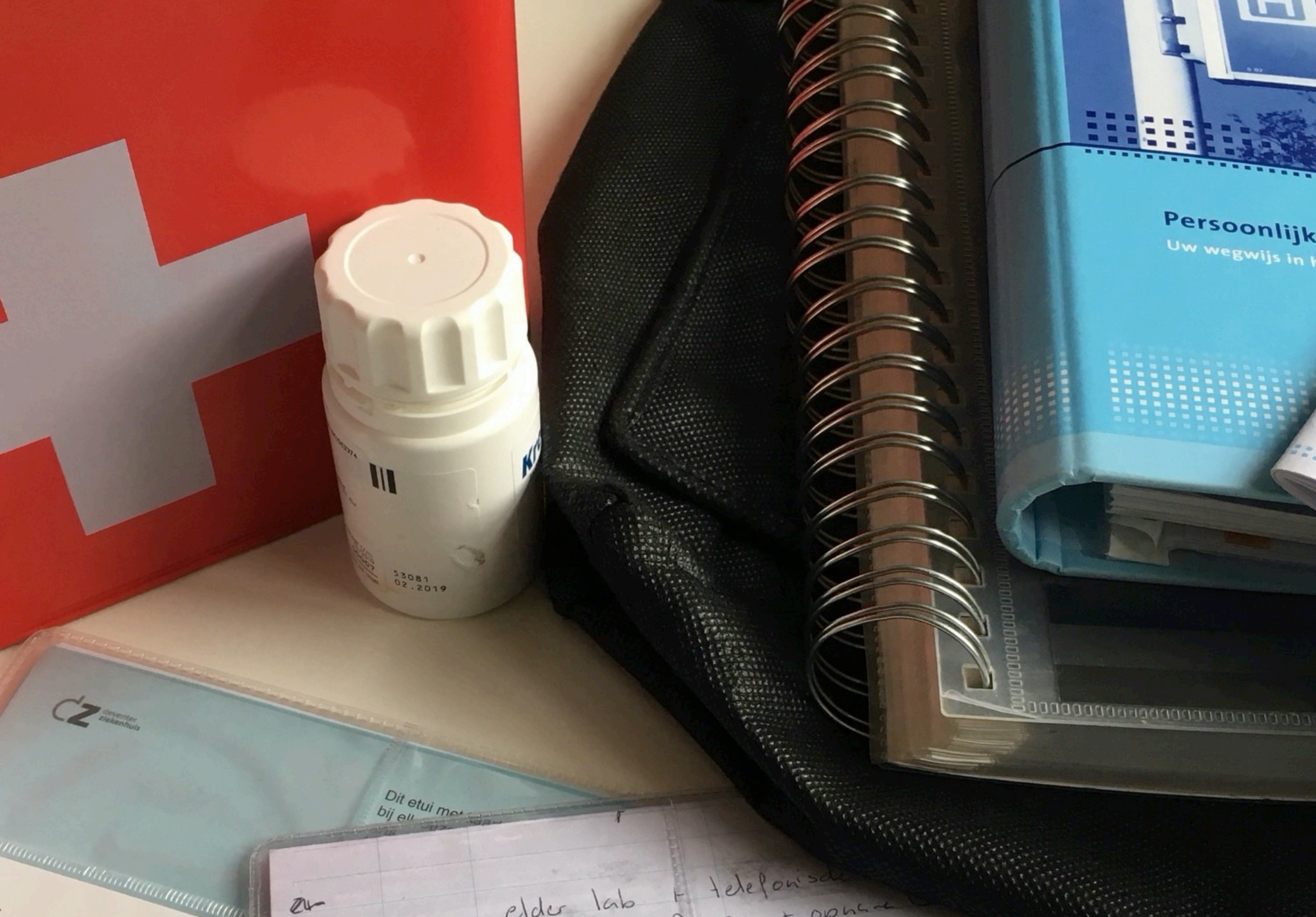


Radboudumc



patiënten en
naasten





170408_Concrete06 URM_NLC.dwg | 3/24





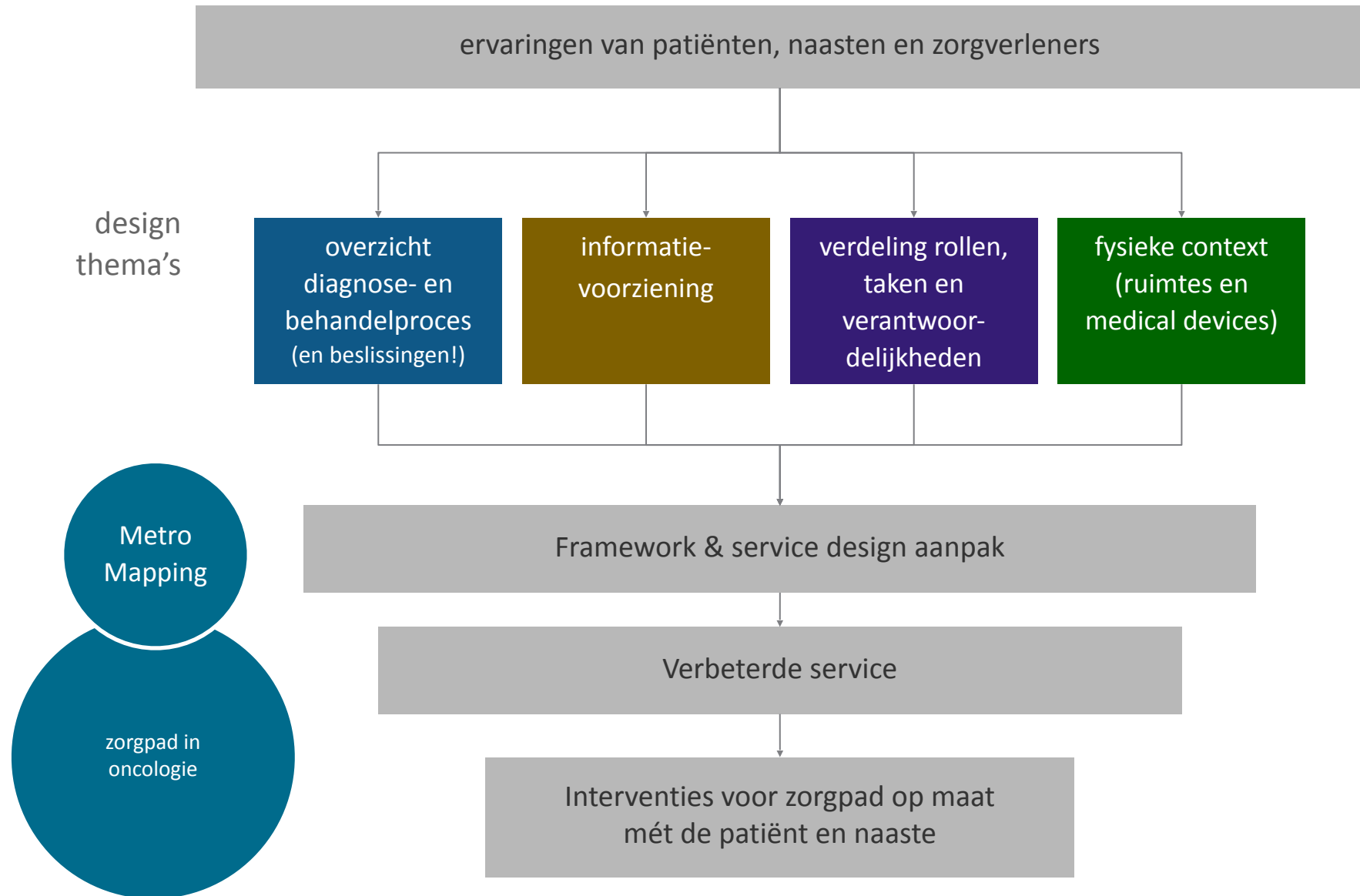
Design



Research



Toepassing



Lokaal gevorderd
pancreascarcinoom

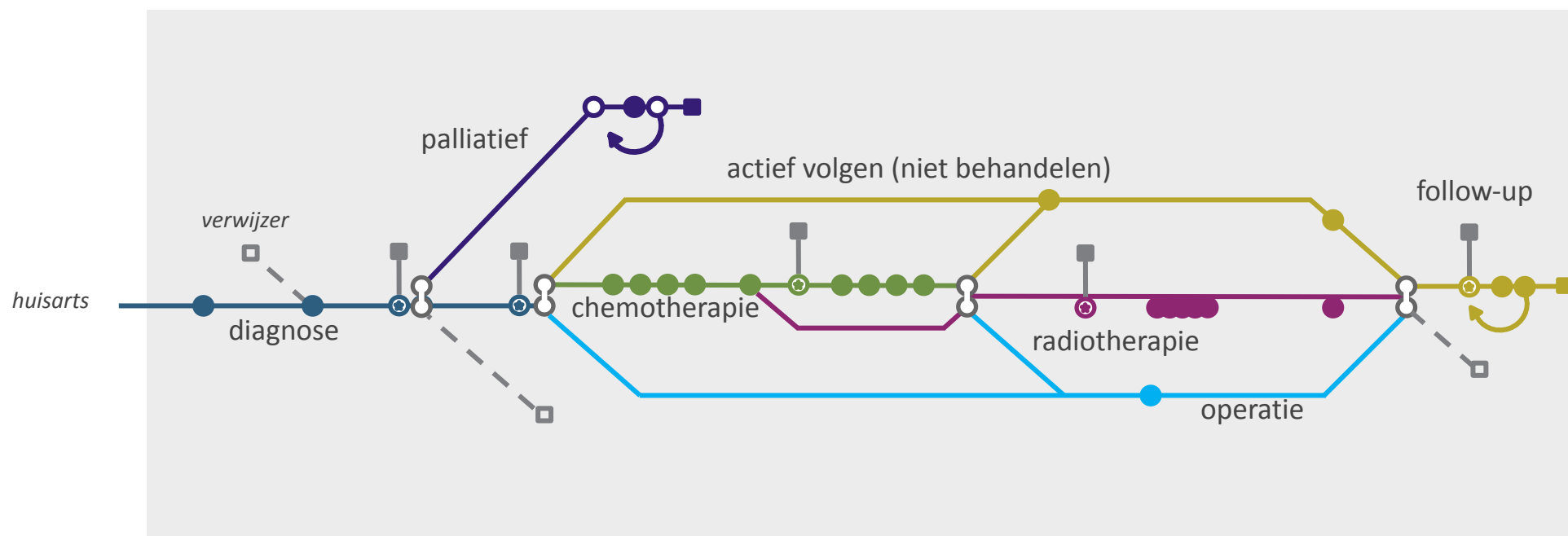
Erasmus MC

Resectabel
pancreascarcinoom

Radboudumc

Mondholte-
carcinoom

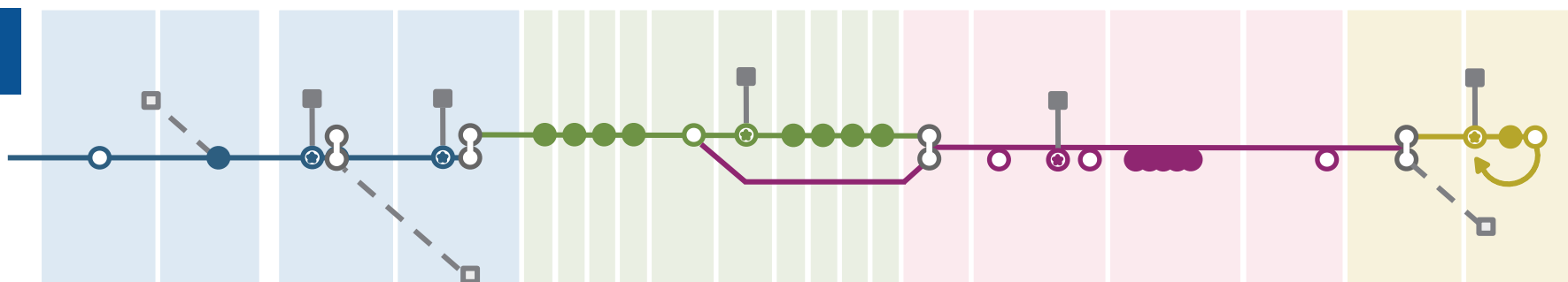
LUMC



Metro Map voor één uitgewerkte diagnose- en behandelroute

CoDesign
voor
toekomstig
aanbod

Metro



Metro Map voor één uitgewerkte diagnose- en behandelroute

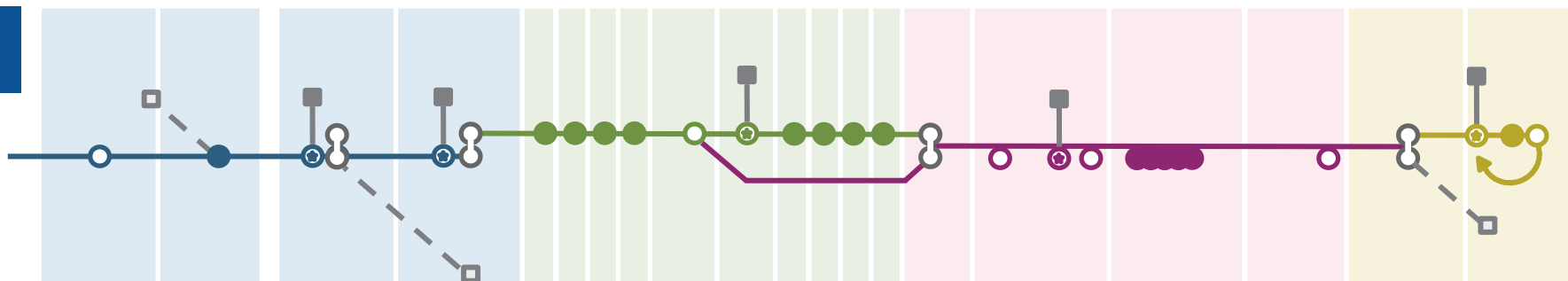
Research
huidige
situatie

Ervaringen
(van patiënten,
naasten en
zorgverleners)



CoDesign
voor
toekomstig
aanbod

Metro



Info



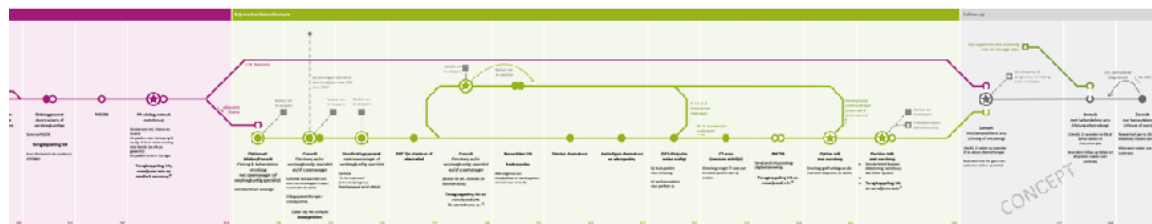
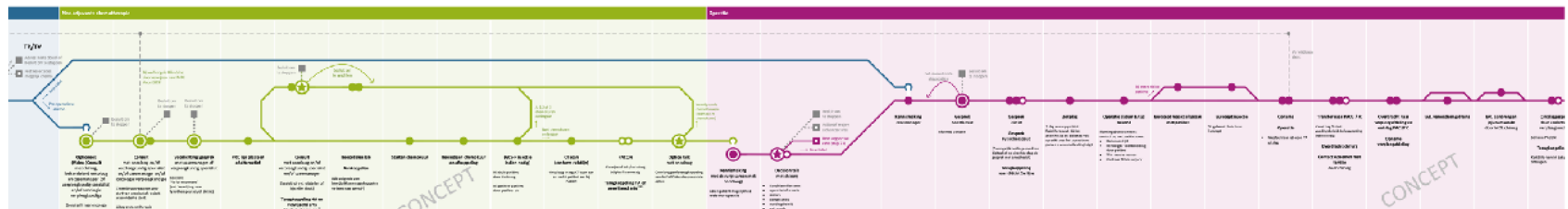
Reis-
gezelschap



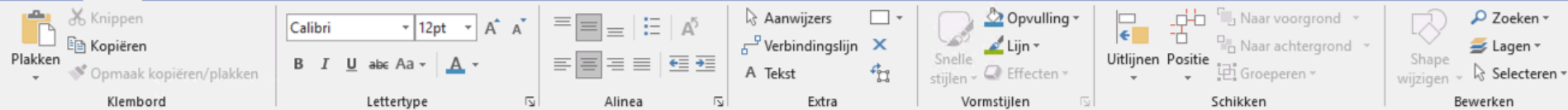
Context



LAAG METRO







Shapes

Zoeken naar vormen

Meer shapes

Snelle shapes

Medische Metrolijn: Functies

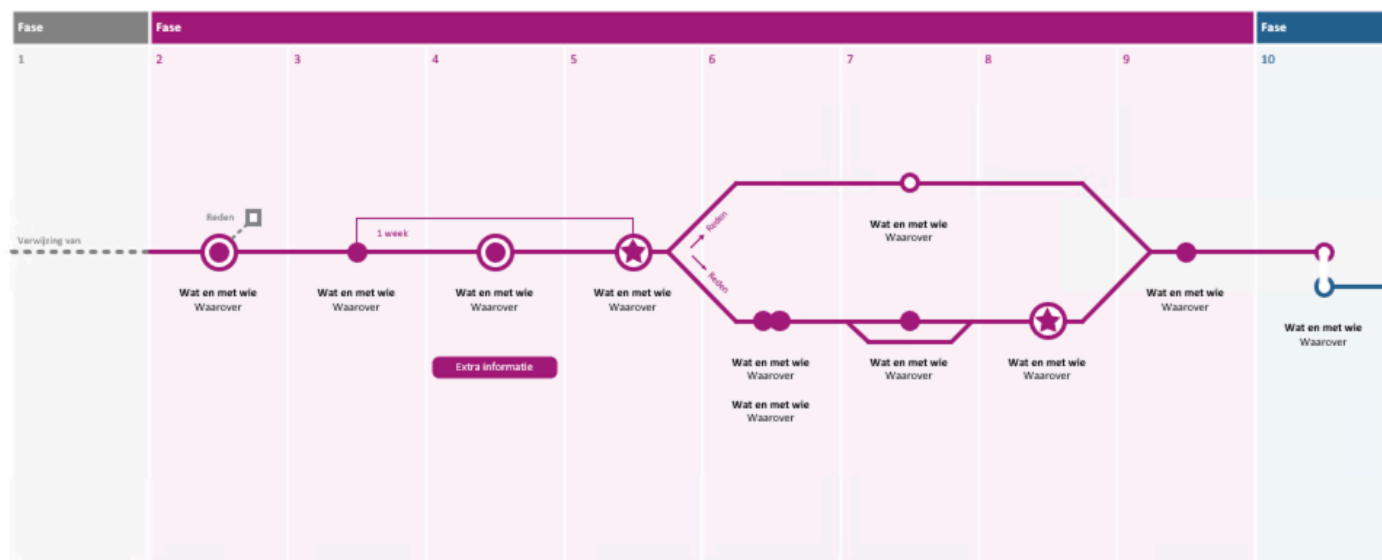
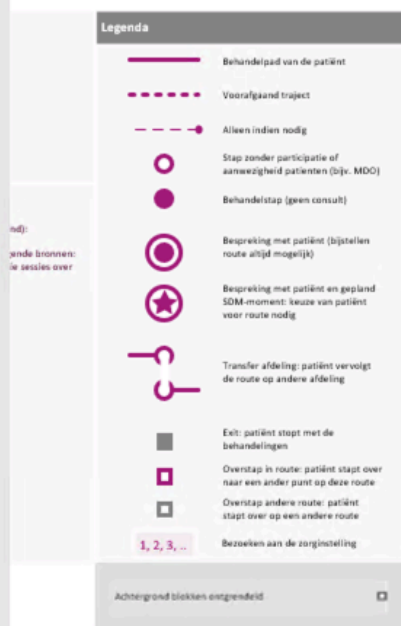
Medische Metrolijn: Vormen

Snelle shapes hier neerzetten

- Fase
- Achtergron...
- Locatie
- Stap zonder patiënt
- Behandelstap
- Consult
- Consult +SDM
- Transfer afdeling O
- Transfer afdeling B
- Alternatief O
- Alternatief B
- Hulppunt
- Hulplijn



Medische Metrolijn | Titel



LAAG INFO

Deel A

1. Wanneer in de metrolijn welke informatie *bespreken*
2. Wanneer in de metrolijn welke informatie *beschikbaar*

Deel B

1. Vinden patiënten antwoord op hun vragen? Lijst met 168 vragen
2. Consistent? Beslisboom [kanker.nl/patiëntenvereniging | ziekenhuis]



A₁

A₂

CONCEPT

		Ad 1 - Keuze FOLFIRINOX of Gemcitabine - Aantal kuren en doorlooptijd - Hoe gaat een chemokuur (bij FOLFIRINOX meerdere chemosoorten achtereenvolgens) - Mogelijke bijwerkingen - Wie zitten in het team - Contactgegevens	Ad 1 - Aantal kuren en doorlooptijd - Hoe gaat een chemokuur (bij FOLFIRINOX meerdere chemosoorten achtereenvolgens) - Mogelijke bijwerkingen - Wat moet je thuis regelen Ad 2 - Voedingsbeleid (maatwerk) - Voeding en chemo	Ad 2 - Bloedwaarden - Gezondheidssituatie patiënt - Fvt. besluit tot bijstellen dosis
		- Wie zitten in het team - Wat houdt de chemo - Hoe werkt de afdeling eruit - De planning en waar hangt die van af - Mogelijke bijwerkingen - Waar is wat - Contactgegevens	- Wat moet ik thuis regelen & voorbereiden - Info over de Lipeg spuit en de thuiszorg - Wat houdt opname in - Tips om de chemo zo dragelijk mogelijk te houden - Voedingsbeleid - Wat gaat er in het volgende consult met mij worden besproken?	- Wat moet ik thuis regelen & voorbereiden - Wat houdt dagbehandeling in - Hoe werkt de pomp? - Hoe gaat het afkoppelen

LAAG REISGEZELSCHAP

Rollen



Hoofdbehandelaar
is eindverantwoordelijk
voor mijn behandeling



Contactpersoon
kan ik bij vragen het
beste als eerste bellen



Planner
zorgt er voor dat de planning van
de behandeling op rolletjes
loopt



24/7 HULP
kan ik dag en nacht
bellen bij acute vragen of hulp
buiten werktijden eerste
contactpersoon

5

Adviseur over pijn
stelt voor mij een goed
pijnbestrijdingsplan op en
stelt waar nodig bij

6

Adviseur over voeding
stelt een goed
voedingsplan voor mij op
en stelt waar nodig bij

7

Informant externen
houdt mijn huisarts (en
evt. fysio, geriater, etc.)
op de hoogte van mijn
behandeling

8

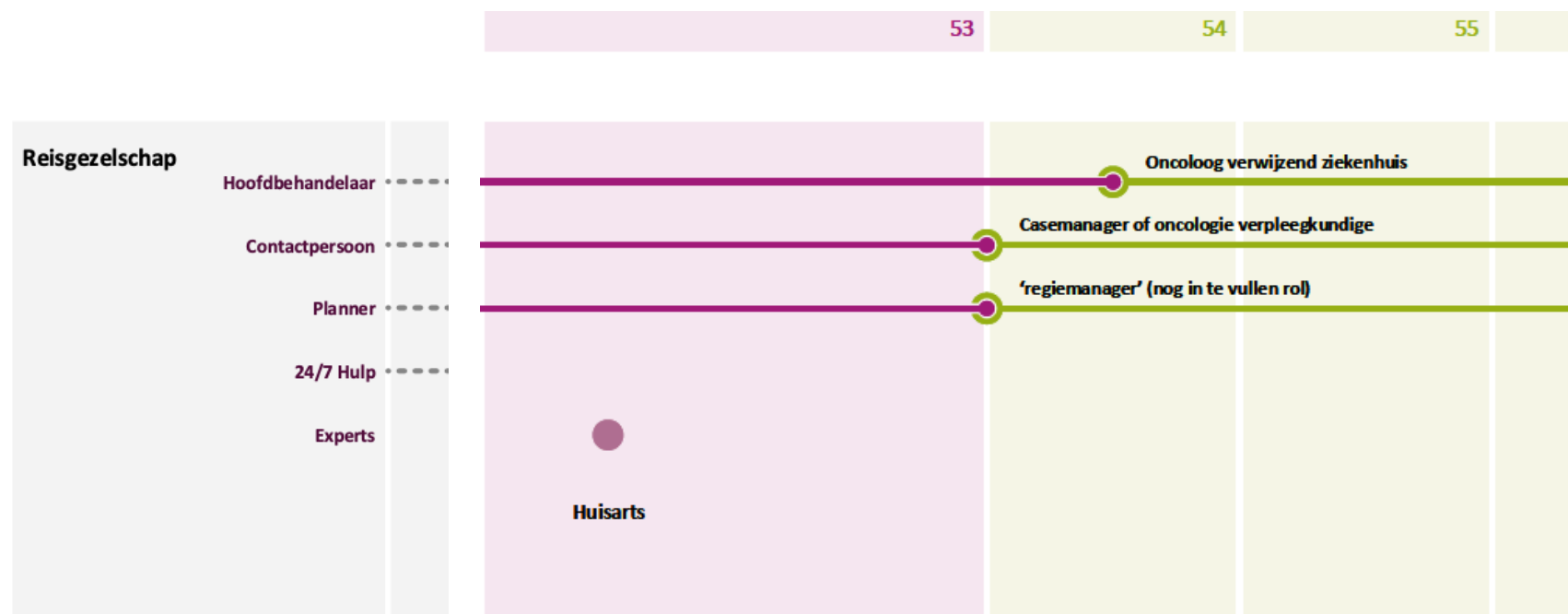
Overstapcoördinator
zorgt er voor dat er geen
tijd en info verloren gaat
als ik overstap tussen
ziekenhuizen

9

Adviseur medicatie
helpt mij het overzicht te
houden en geeft advies bij
bewaren en toedienen.

10

Psychische begeleider
helpt me om te gaan met
de stress en angst die
kanker geeft



1 | Woordvoering

Wie mag namens mij bij zorgverleners navraag doen en door hen worden geïnformeerd?

Wie

14 | Financiën

Wie helpt me met de verzekering en vergoedingen aanvragen, etc.?

Wie

13 | Medicatie

Wie houdt in de gaten of ik de medicatie volgens voorschrift inneem en helpt me daarmee?

Wie

12 | Beweging

Wie houdt in de gaten of ik voldoende beweeg en helpt me daarmee?

Wie

11 | Vervoer

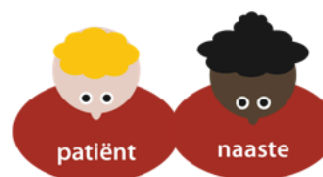
Wie regelt het vervoer van mij (en mijn naaste) naar en van de zorginstellingen?

Wie

2 | Rolverdeling

Met wie ga ik af en toe bespreken of deze rolverdeling voor mij goed werkt?

Wie



10 | Ontspanning

Wie houdt in de gaten of ik (en mijn naaste) voldoende ontspanning krijg en helpt mij of ons daarmee?

Wie

3 | Verslaglegging

Wie zorgt er voor dat ik na het consult nog weet wat er is besproken en wat ik moet doen?

Wie

9 | Mentale hulp

Wie houdt in de gaten of ik (en mijn naaste) voldoende mentale ondersteuning krijg en helpt mij of ons daarmee?

Wie

4 | Voeding

Wie houdt in de gaten of ik voldoende en het juiste blijf eten en helpt me daarmee?

Wie

5 | Hulp thuis

Wie neemt praktische taken thuis van mij over wanneer nodig (boodschappen etc.)?

Wie

6 | Sociale netwerk

Wie houdt ons sociale netwerk op de hoogte, is hun vraagbaak en coördineert het bezoek?

Wie

7 | Planning

Wie houdt de planning van alle bezoeken en afspraken in de gaten?

Wie

8 | Alarm signaleren

Wie signaleert het wanneer het ziekenhuis moet worden gebeld (plotselinge koorts etc.)?

Wie

LAAG CONTEXT



zenuwachtig



misselijk



vermoeid



opluchting



bezorgd

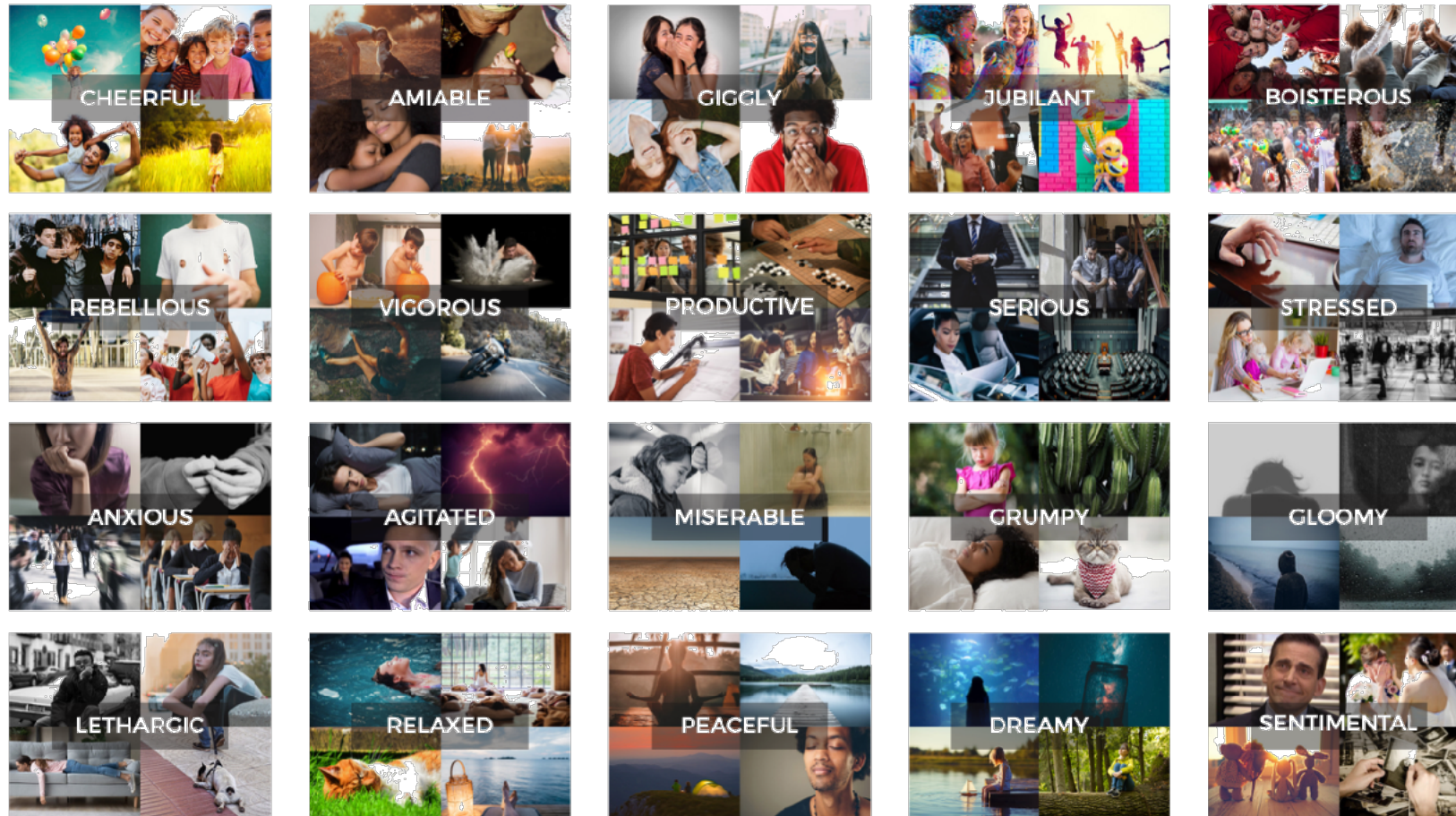


geschokt



gespannen

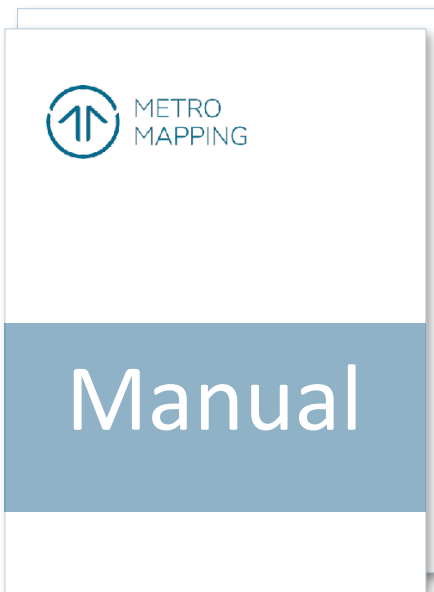
An Overview of the 20 Mood States



Desmet, P.M.A., Xue, H., & Fokkinga, S.F. (2020). *Twenty moods: Holistic typology of human mood states (first edition)*. Delft: Delft University of Technology. ISBN: 978-94-6384-013-2



SDM in oncologische zorgpaden



www.metromapping.org

i.p.m.griffioen@tudelft.nl