

Client in regie



Eigen kracht

- Wat kan ik
- Wat wil ik
- Wat geeft mij energie
- Wat zijn mijn gewoontes
- Wie kunnen mij steunen
- Wat kan ik zelf betalen



Keuzevrijheid

- Wat heb ik nodig
- Welke alternatieven
- Wat wil ik
- Wat hoort bij mij
- Wat kan ik zelf
- Wat kost het
- Wat kies ik



Dialogo

- Word ik gehoord
- Word ik bevestigd
- Telt mijn beleving
- Word ik serieus genomen
- Word ik aan het denken gezet
- Krijg ik inzicht geleverd
- Word ik uitgenodigd



Oplossingsgericht

- Wordt er meegedacht
- Is er flexibiliteit
- Is er ruimte voor aanpassingen



Maken van afspraken en die nakomen

- Is vastgelegd wat is afgesproken
- Zijn afspraken volledig
- Wordt alert gereageerd op afwijkingen
- Wordt tijdig geëvalueerd
- Wordt actief gevraagd of afspraken nog passen