



Samen werken aan betere zorg via Experienced-Based Co-Design: praktijkvoorbeeld

4 maart 2021

Asiong Jie, internist-Hematoloog & Lector Patiëntgecentreerde zorg

Béatrice Dijcks, ervaringsdeskundige

Albine Moser, verpleegkundige & senior onderzoeker

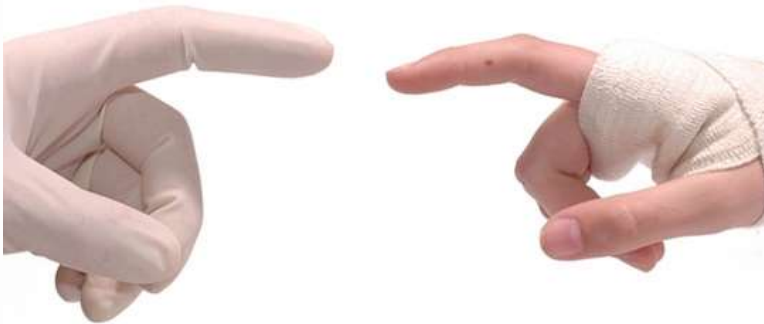


**Zuyd
Hogeschool**



Achtergrond

Weinig bekend over verbeteringen zorg vanuit perspectief kankerpatiënt met trombose



Kan anders

- Ervaringen patiënten met zorg die zij in de dagelijkse praktijk gekregen hebben
- Als partner mee te denken, te doen en te beslissen over structurele kwaliteitsverbeteringen

Experience-Based Co-Design (EBCD)



Daadwerkelijke ervaringen patiënten en naasten
en zorgverleners

⇒ Touchpoints

Prioritering touchpoints

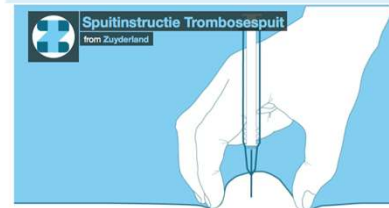
Co-design kwaliteitsverbetergroepen

Prioritering ervaringen

Patiënten	Naasten	Zorgprofessionals
Informatievoorziening over de behandeling	Informatievoorziening over het risico op trombose bij kanker / chemo	Informatievoorziening over de behandeling
Samenwerking tussen diverse zorgverleners en diverse afdelingen in het ziekenhuis.	Informatievoorziening over de behandeling van trombose	Samenwerking tussen diverse zorgverleners en diverse afdelingen in het ziekenhuis + overdracht naar thuiszorg
Zorgvuldigheid zorgverleners: stellen diagnose	Samenwerking tussen diverse zorgverleners en diverse afdelingen in het ziekenhuis	Zorgvuldigheid hulpverleners bij klachten of symptomen trombose + doorverwijzen door huisarts
Patiëntveiligheid bij medicijngebruik	Samenwerking tussen het ziekenhuis en uw huisarts	Doorlooptijd: van melden klachten trombose in het ziekenhuis t/m stellen vd diagnose
Wachttijd	Patiëntveiligheid bij medicijngebruik	Toegangstijd: snelheid doorverwijzen naar afdeling waar diagnose gesteld wordt bij verdenking op trombose

Structurele kwaliteitsverbeteringen

Aangepaste website, informatiefolder en film tromboespuit



Centrale aanspreekpersoon: trombose-coaches en handreiking voor zorgprofessionals



Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Trombose-coach oncologie
3. Wat is trombose/een longembolie?
4. Waarom trombose bij kanker?
5. Behandeling van trombose
6. Alarmbellen: wanneer moet u contact opnemen?
7. Thuiszorg en hulpmiddelen regelen
8. Belangrijk om te weten als u antistollingsmedicatie gebruikt
9. Waar kunt u terecht met vragen?

Bijlage 1: Vragen ter voorbereiding voor het gesprek met de trombose-coach oncologie

Ervaringen van Béatrice Dijcks



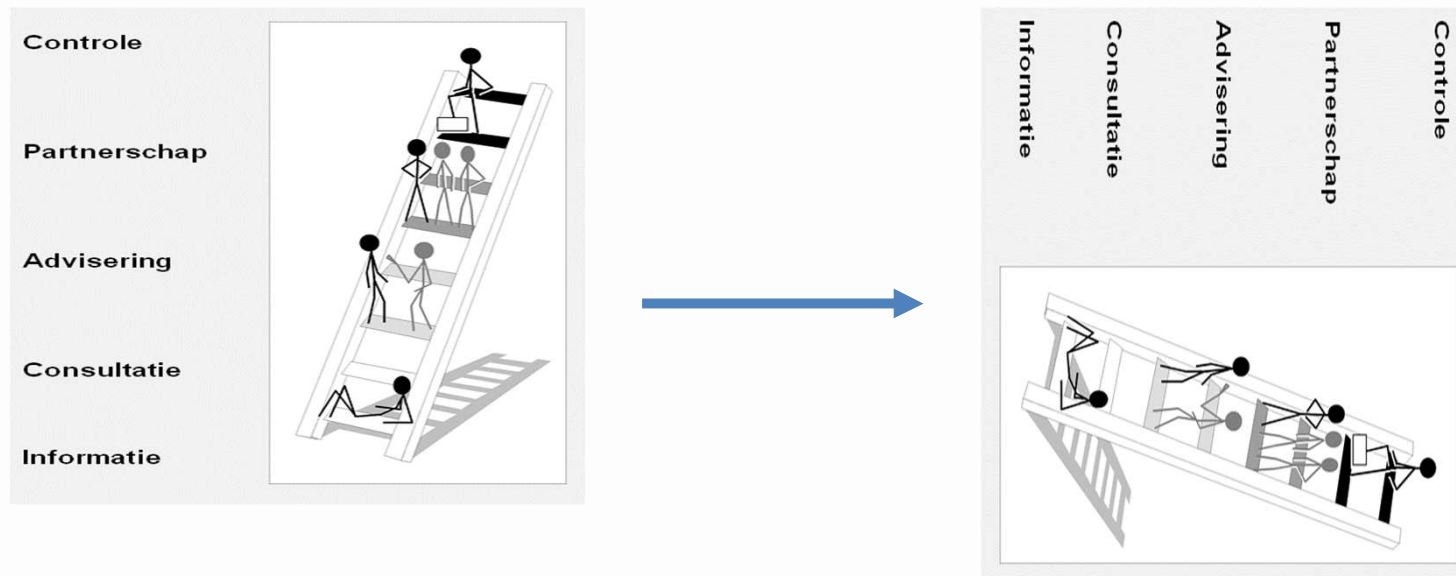
Waarom heb ik geparticipeerd?

Hoe heb ik geparticipeerd?





















Wat was de meerwaarde?



Wat wil ik jullie meegeven?




Patiëntenparticipatie: ladder gekanteld



Participatie matrix

NIVEAU	Informeren	Consulteren	Advisering	Partnerschap	Regie
ACTIVITEITEN					
Onderzoeksdesign/ inrichting project					
Interviews		 			
Werving Zorgverleners		 	 		
Focusgroepen					
Prioriteerbijeenkomsten			 		 
Kwaliteitsverbetersteam			 	  	

 = Patiënten
 = Naasten

 = Ervaringsdeskundige trombose of kanker
 = Patientvertegenwoordiger cliëntenraad
 = Belangenbehartiger Burgerkracht Limburg

Wat hebben we geleerd?



- Patiëntervaringen helpen bij krachtig opsporen van verbeterpunten
- Patiëntgerichtere zorg door patiëntenparticipatie op diverse niveaus met
- Zorg voor coaching tijdens bijeenkomsten
- Zorg voor draagvlak bij sleutelfiguren
- Vertrouwen in elkaar = waarde voor elkaar

EBCD methodiek: <https://participatiekompas.nl/ebcd-patientenervaringen-verbeteren-zorg-voor-ouderen>

Projectgroep



Inge Melchior
Zuyderland MC



Anouk vd Heijden
Zuyderland MC



Elvira Derks
Zuyderland MC



Asiong Jie,
Zuyderland MC



Albine Moser
Zuyd Hogeschool



Jolanda Baggen
Ervaringsdeskundige

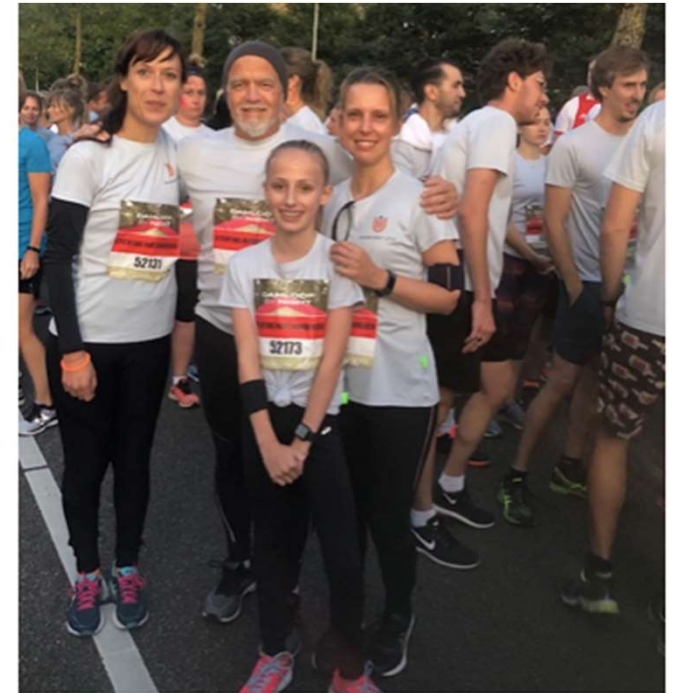


Béatrice Dijcks
Ervaringsdeskundige

Dit project is mogelijk gemaakt door

Stralende derde editie Dam tot Dam event voor Hart4Onderzoek!







Verbetercyclus middels Plan Do Check Act (PDCA)

PHAROS

KENNISBANK TRAININGEN THEMA'S AGENDA
NIEUWS OVER PHAROS CONTACT ZOEK

[Home](#) / [Kennisbank](#) /

Begrijp je Lichaam

Begrijp je Lichaam geeft uitleg over het menselijk lichaam en veelvoorkomende klachten waarin gebruik wordt gemaakt van eenvoudige anatomische afbeeldingen en eenvoudige teksten.



Opleiden:
Klankbord & Expertgroep Gezondheidsvaardigheden

Presentatie A(N)IOS Patiëntgerichtheid



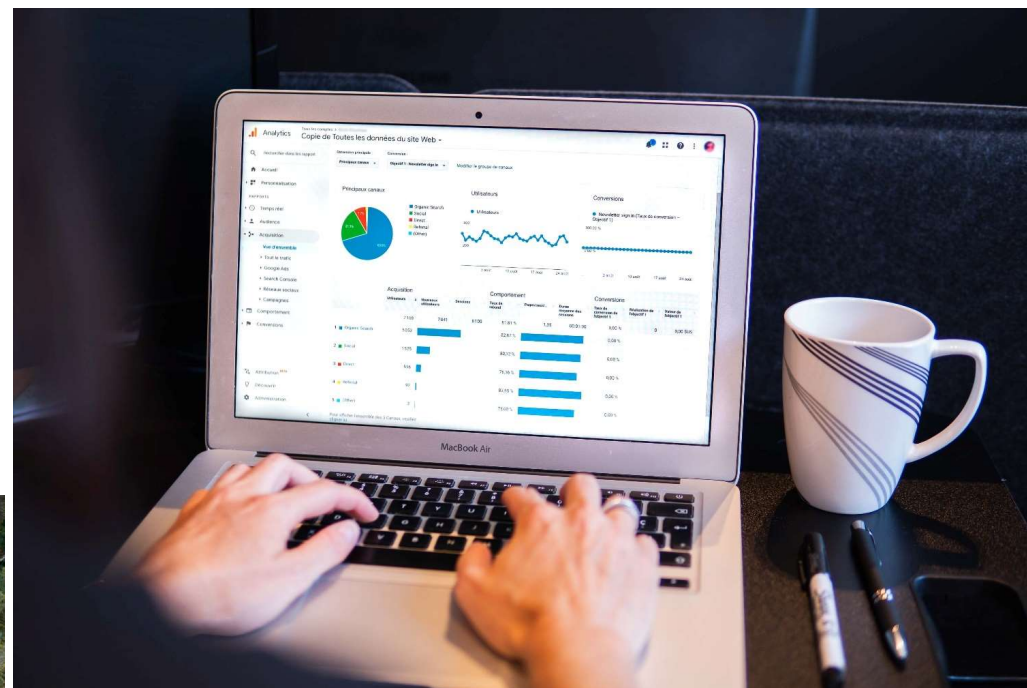


NEDERLANDSE FEDERATIE VAN
UNIVERSITAIR MEDISCHE CENTRA



Patient Ervaring Monitor (landelijk) & Patient in Zicht (lokaal)

Klankbord & Expertgroep Services



Start of the DCVA Leadership Program 2020



Dutch
CardioVascular
Alliance

*Our ambition is to lower
the cardiovascular disease
burden by 25% in 2030*



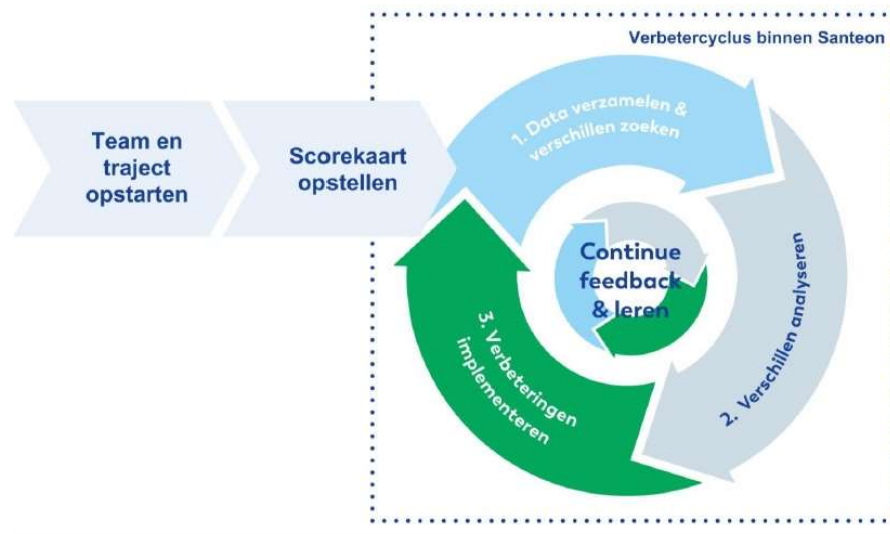
Bijdrage wetenschappelijk onderzoek
&
(Opzetten landelijke netwerken
&
onderzoeksagenda)



European Patients' Academy
on Therapeutic Innovation



Wanneer betrek je de patiënt; hoe begin je?



Selectie patiënt in overleg met medisch leider.

- Collectief belang
- Capabel
- Constructief
- Geheimhouding

Wat levert patiëntparticipatie binnen verbeterteam op?



- Inbreng van unieke kennis en ervaringen
- Focus op waarden
- Verrassende inzichten/ (on)gevraagd advies
- Gesprek verandert met patiënt aan tafel



- “Denk graag mee wat beter kan. Geeft mij kansen om signalen te delen en mee te helpen de zorg te verbeteren”
- “Meer inzichten in de organisatie van zorg en mijn ziekte”

Wat hebben zorgprofessionals/ het verbetererteam nodig om patiënten te betrekken?



N=1 
Plan B



Voorbeelden van patiëntparticipatie binnen verbetererteams

	Instructie	Definitie	Frequentie
1. Inkomerent	Heersdende 5-jarige levensverwachting	Heersdende levensverwachting van de lokale bevolking op de locatie van de patiënt	
	% patiënten met een chronische aandoening	Aantal patiënten met een chronische aandoening na de procedure	
	% PDA + C T M patiënten	% patiënten met een chronische aandoening na de procedure	
2. Samenhangende zorg	% niet geprojecteerde patiënten	Percentage niet-geprojecteerde patiënten op de locatie van de patiënt	
	% patiënten met een chronische aandoening	Percentage patiënten met een chronische aandoening na de procedure	
	% patiënten met een chronische aandoening na de procedure	Percentage patiënten met een chronische aandoening na de procedure	
3. Postnaam	Aantal patiënten met een chronische aandoening na de procedure	Aantal patiënten met een chronische aandoening na de procedure	
	% patiënten met een chronische aandoening na de procedure	Percentage patiënten met een chronische aandoening na de procedure	
	% patiënten met een chronische aandoening na de procedure	Percentage patiënten met een chronische aandoening na de procedure	



- “Juist leren van wat goed gaat, i.p.v. de afwijkingen”
- PROMs diabetes prioriteit gegeven

- LEAN sessie reumatologie
- Leefregels na heupartrose **olvg**
- Diepte interviews borstkanker **cwz**
- Patiënten interviews restklachten na Covid

Patiëntparticipatie
een **win-win** voor patiënten én zorgverleners



Thema 3 **Suzanne van Lint – patiënt?**

1. Wanneer betrek je de patiënt; hoe begin je?
2. Wat levert patiëntparticipatie binnen verbeterteam op?
3. Wat hebben zorgprofessionals/ het verbeterteam nodig om patiënten te betrekken?
4. Voorbeelden van patiëntparticipatie binnen verbeterteams
5. Hoofdboodschap