

# Stel jij de juiste prioriteiten op data & IT gebied?

Donderdag 29 september 2022

# Agenda

Richttijd	Agendapunt
00.00 – 00.10	Opening en kennismaking
00.10 – 00.15	Doelen van de Zorg B.V. Nederland
00.15 – 00.25	Toelichting Hoshin Kanri!
00.25 – 00.30	IT vijflagen model en Governance
00.30 – 00.50	Zelf aan de slag met Hoshin Kanri
00.50 – 00.60	Korte evaluatie

# Opening en kennismaking

- Wie zijn wij en wie bent U?
- Welke informatieproblemen ervaart u vanuit uw functie/positie?
- Waarom zijn dit informatieproblemen en niet bijvoorbeeld coördinatieproblemen?
- Als het informatieproblemen zijn, waarom zijn het dan IT of data problemen?

# Proces werkgroep Data & IT

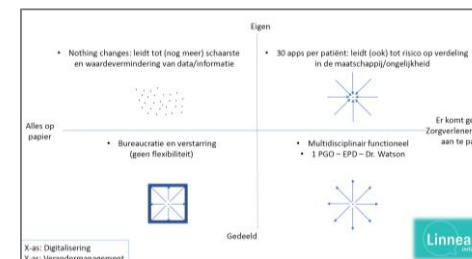
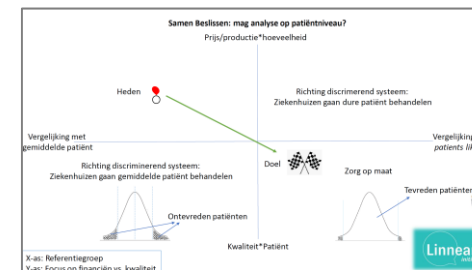
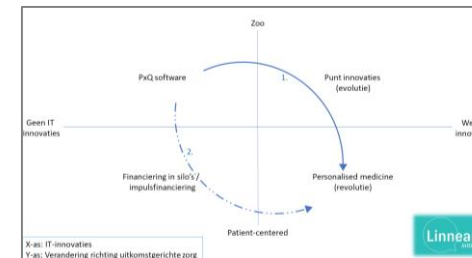
## Kernvraag

*“Welke Duurzame Data & IT infrastructuren is/zijn er nodig om de gezondheid van onze burgers real-time en continu te blijven verbeteren?”*

## Trends

- Maatschappelijke cultuurveranderingen
- IT Innovaties
- Vertrouwen in waarborging privacy
- Wet- en regelgeving op datagebruik + afsprakenstelsels
- Zorgdomein - Zorg anders organiseren, leveren en bekostigen
- Technologisch domein – Architecturen

## Scenario's



## Doorbraakdoelen en Acties

Doel	Actie	Doel	Actie
Doel 1	Actie 1	Doel 2	Actie 2
Doel 3	Actie 3	Doel 4	Actie 4
Doel 5	Actie 5	Doel 6	Actie 6
Doel 7	Actie 7	Doel 8	Actie 8
Doel 9	Actie 9	Doel 10	Actie 10
Doel 11	Actie 11	Doel 12	Actie 12
Doel 13	Actie 13	Doel 14	Actie 14
Doel 15	Actie 15	Doel 16	Actie 16
Doel 17	Actie 17	Doel 18	Actie 18
Doel 19	Actie 19	Doel 20	Actie 20
Doel 21	Actie 21	Doel 22	Actie 22
Doel 23	Actie 23	Doel 24	Actie 24
Doel 25	Actie 25	Doel 26	Actie 26
Doel 27	Actie 27	Doel 28	Actie 28
Doel 29	Actie 29	Doel 30	Actie 30
Doel 31	Actie 31	Doel 32	Actie 32
Doel 33	Actie 33	Doel 34	Actie 34
Doel 35	Actie 35	Doel 36	Actie 36
Doel 37	Actie 37	Doel 38	Actie 38
Doel 39	Actie 39	Doel 40	Actie 40
Doel 41	Actie 41	Doel 42	Actie 42
Doel 43	Actie 43	Doel 44	Actie 44
Doel 45	Actie 45	Doel 46	Actie 46
Doel 47	Actie 47	Doel 48	Actie 48
Doel 49	Actie 49	Doel 50	Actie 50
Doel 51	Actie 51	Doel 52	Actie 52
Doel 53	Actie 53	Doel 54	Actie 54
Doel 55	Actie 55	Doel 56	Actie 56
Doel 57	Actie 57	Doel 58	Actie 58
Doel 59	Actie 59	Doel 60	Actie 60
Doel 61	Actie 61	Doel 62	Actie 62
Doel 63	Actie 63	Doel 64	Actie 64
Doel 65	Actie 65	Doel 66	Actie 66
Doel 67	Actie 67	Doel 68	Actie 68
Doel 69	Actie 69	Doel 70	Actie 70
Doel 71	Actie 71	Doel 72	Actie 72
Doel 73	Actie 73	Doel 74	Actie 74
Doel 75	Actie 75	Doel 76	Actie 76
Doel 77	Actie 77	Doel 78	Actie 78
Doel 79	Actie 79	Doel 80	Actie 80
Doel 81	Actie 81	Doel 82	Actie 82
Doel 83	Actie 83	Doel 84	Actie 84
Doel 85	Actie 85	Doel 86	Actie 86
Doel 87	Actie 87	Doel 88	Actie 88
Doel 89	Actie 89	Doel 90	Actie 90
Doel 91	Actie 91	Doel 92	Actie 92
Doel 93	Actie 93	Doel 94	Actie 94
Doel 95	Actie 95	Doel 96	Actie 96
Doel 97	Actie 97	Doel 98	Actie 98
Doel 99	Actie 99	Doel 100	Actie 100

# Wat is Hoshin Kanri?

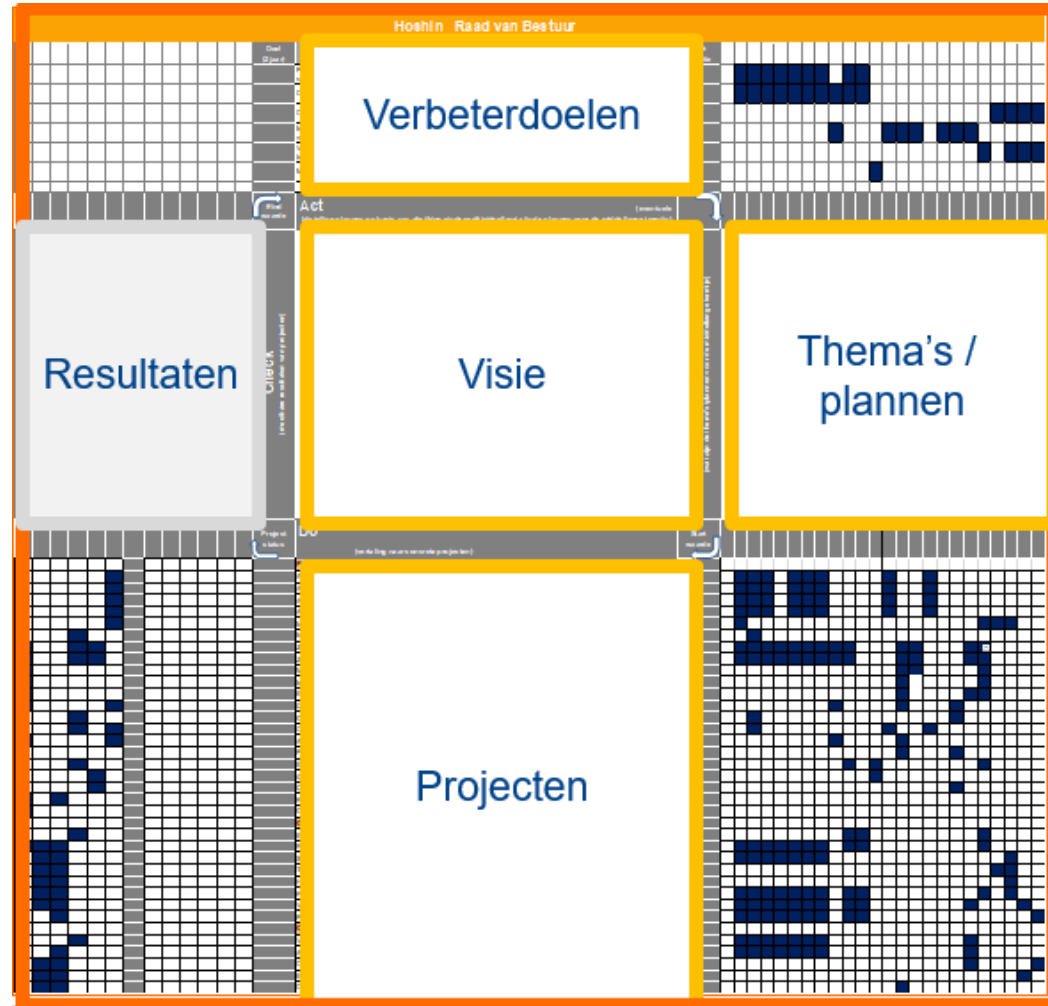
Ho = Methode  
Shin = Kompas  
Kanri = Management

- Methode om visie, strategische plannen en projecten te koppelen en zo in te richten, dat belangrijke verbeterdoelen worden bereikt (“Verbeter-Hoshin”; ≠ Balanced Scorecard)
- Grafisch overzicht, elementen:
  - Visie
  - Verbeterdoelen
  - Thema’s en programma’s middellange termijn
  - Projecten
  - (Meetbare resultaten) KPI’s
  - Samenhang tussen de elementen wordt zichtbaar

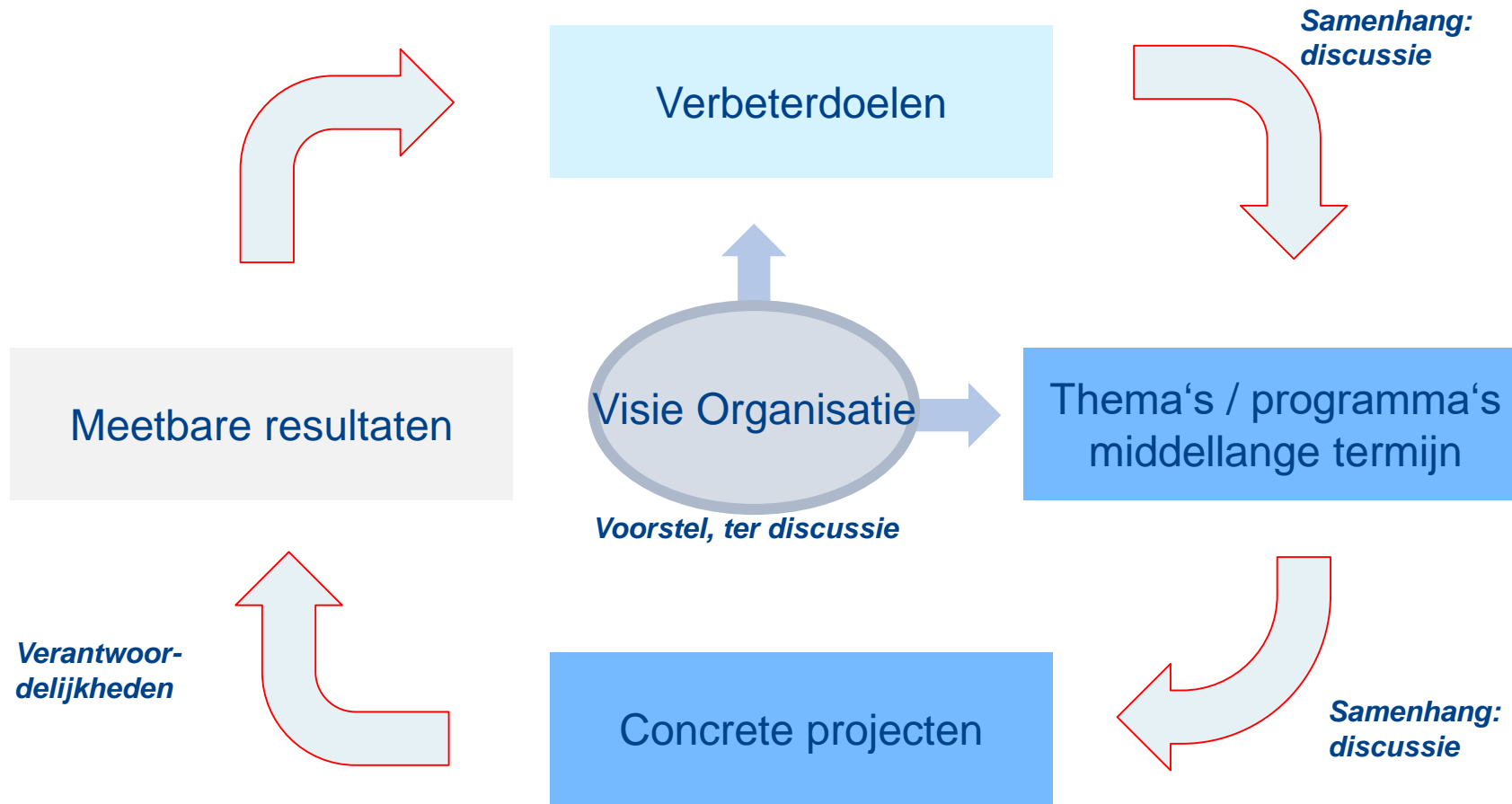
# Wat biedt Hoshin Kanri?

- **Richting:** visie, verbeterdoelen, plannen...
- **Inzicht:**
  - Hebben wij alle elementen goed in beeld?
  - Werken wij aan de goede projecten (gericht op de verbeterdoelen)?
  - Zijn er “witte vlekken”?
  - Is er samenhang tussen de elementen?
- **Alignment:** afstemming van activiteiten op alle levels van de organisatie (door „catchball“)

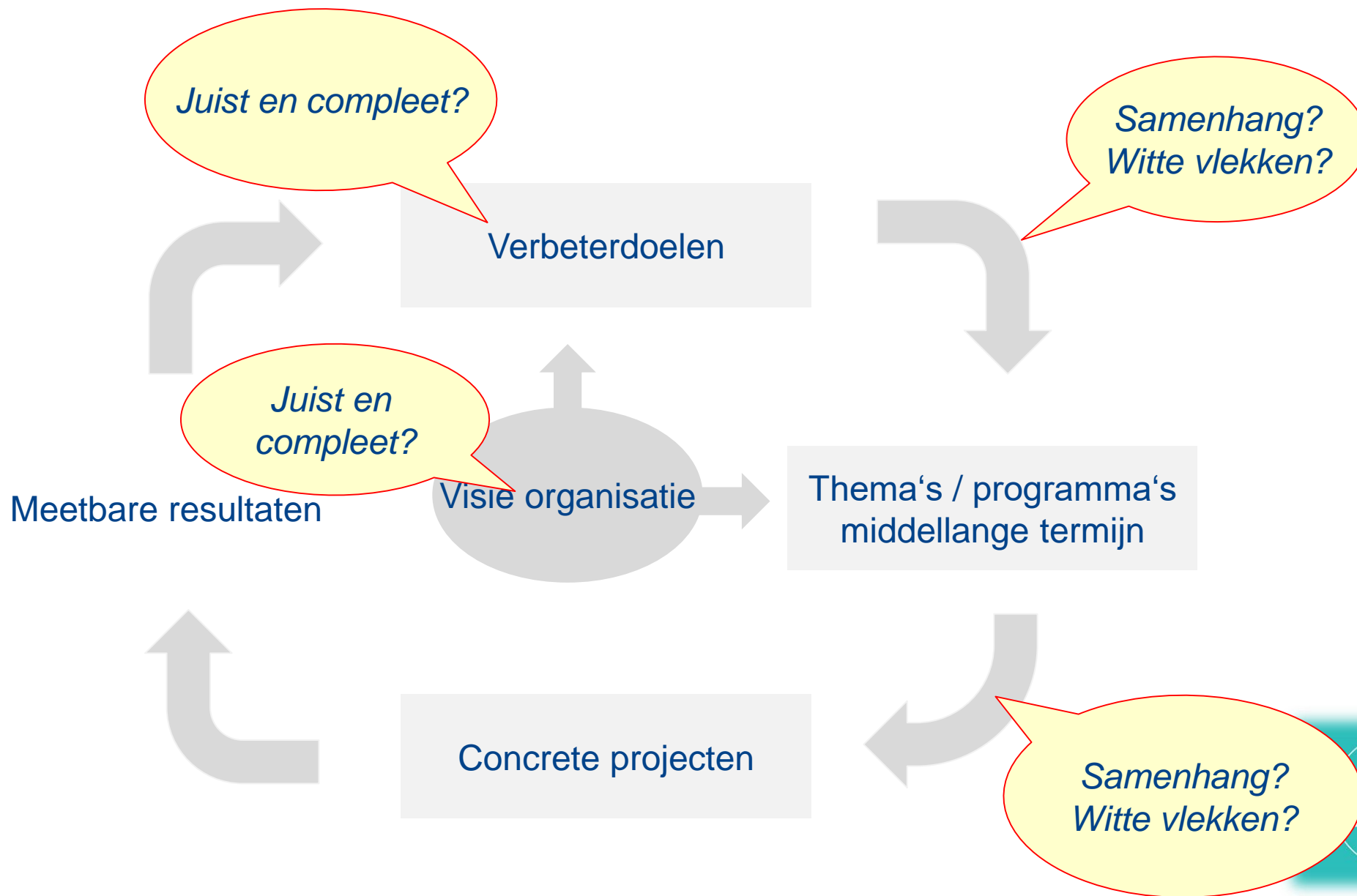
# Overzicht Hoshin



# Elementen Hoshin







# Vragen / Analyse

- Sluiten de plannen aan bij de visie?
- Zijn de goede verbeterdoelen benoemd?
- Kunnen 3-5 “kerndoelen” / “doorbraakdoelen” benoemd worden?
- Zijn voor alle verbeterdoelen plannen aanwezig?
- Zijn alle plannen gericht op (een) target(s)?  
Waar zijn witte plekken en waarom?
- Wat valt op?

## Uitdaging:

- Doorbraakdoelen: hoe ziet de wereld er over 2-4 jaar er echt anders uit! Dit moet ook te meten zijn!
- Hoshin kanri is een reis: de doorbraakdoelen zijn duidelijk, van de reis alleen de richting. Tijdens de reis moet alles concreter worden.
- Alignment: van top down, bottom up en horizontaal.

# Centrale vraag: Wat wilt u bereiken?

Die vraag gaan we in twee stappen beantwoorden:

Stap 1: Wat wilt u zelf bereiken vanuit uw eigen positie en organisatie(-onderdeel)

Stap 2: Wat moet de organisatie doen?

Om rekening mee te houden

Altijd in context >>>>>Vijf lagen model

Altijd in samenhang>>Vijf ICT vragen die IT Governance bepalen

# Vijf lagen interoperabiliteitsmodel (NICTIZ, Sprenger)



# Vijf lagen met twee randvoorwaarden



# Key IT Governance Decisions

<b>IT principles decisions</b> High-level statements about how IT is used in the business		
<b>IT architecture decisions</b> Organizing logic for data, applications, and infrastructure captured in a set of policies, relationships, and technical choices to achieve desired business and technical standardization and integration	<b>IT infrastructure decisions</b> Centrally coordinated, shared IT services that provide the foundation for the enterprise's IT capability	<b>IT investment and prioritization decisions</b> Decisions about how and where to invest in IT, including project approval and justification techniques
	<b>Business applications needs</b> Specifying the business need for purchased or internally developed IT applications	